

Privacy Policy GDPR ADVYS

1. Data

Welke data ?

ADVYS houdt persoonsgegevens bij van

1. klanten:
 - facturatiegegevens
 - persoonsgegevens indien de klant deze gebruikt voor offerte of info aanvraag, bestellingen
 - persoonsgegevens na een bezoek aan de klant
 - opmerking: ADVYS is B-to-B en heeft geen particuliere klanten in het bestand en houdt geen particuliere klanteninfo bij.
2. geïnteresseerden die zich aanmeldingen via de website
 - persoonsgegevens: identiteit + werkgever indien relevant

Verwerking:

1. klanten:
 - opgeslagen: in klantenbestand in Access op de centrale Server. Deze wordt beheerd door Netflow
- Netflow Software bvba**
Krijgsbaan 243
2070 Zwijndrecht
BTW: BE-0862.443.331
- wijzigingen, schrappingen en bijwerkingen: op eenvoudige vraag van de klant
 - gebruik: voor het afwerken van de offertevraag, de bestelling, de facturatie, de betalingsopvolging. Facturen zijn ter inzage voor de btw administratie en het extern boekhoudkantoor van ADVYS:

Accountancy Partners

Keistraat 6
8540 Deerlijk
BTW: BE 0669.692.552

- de emailadressen worden (sporadisch) gebruikt voor een gerichte bekendmaking van bv. een eigen seminarie. Deze uitnodigingen doet ADVYS in eigen beheer. Er is nooit op enigerlei wijze verspreiding van deze persoonsgegevens aan derden of aan elkaar, geen emails met CC.
 - personen die verwittigen dat zij niet meer willen gemaïld worden worden definitief geschrapt van de mailinglijst.
2. geïnteresseerden die zich aanmeldingen via de website (contactformulier):

- aanmelding voor het bekomen van een paswoord:
 - indien niet-professioneel: gegevens worden niet bijgehouden
 - indien professioneel: de gegevens komen in het klantenbestand: toevoeging, aanvulling of wijziging
- aanmelding met een gerichte infovraag: de gegevens worden op dezelfde manier verwerkt
- aanmelding voor een bestelling (winkelmandje): de gegevens komen in het klantenbestand: toevoeging, aanvulling of wijziging
- de contactformulieren worden bijgehouden op de FTP server, die mede beheerd wordt door Trivali

**Trivali Webdevelopment
door Simplit bvba**
Antwerpse Steenweg 19
9080 Lochristi
BTW: BE 0895.127.084

Bij de aanmelding kan de geïnteresseerde aanduiden of hij de digitale nieuwsbrief wenst te ontvangen.

Op het contactformulier wordt vermeld dat men te allen tijde via een eenvoudige email zijn gegevens kan laten verwijderen.

Toegang tot data:

Algemene regel: persoonsgegevens worden niet gedeeld of overgedragen aan derden

1. klanten:
 - iedere werknemer van ADVYS die te maken heeft met orderverwerking: bedienden en magazijnarbeiders
 - indien de klant wenst dat persoonsgegevens verschijnen op de factuur (bv. "besteld door...") zijn deze gegevens zichtbaar voor het extern boekhoudkantoor en de btw administratie
 - de medewerkers van Netflow (via de backup functie – cloud)
2. geïnteresseerden die zich aanmeldingen via de website
 - de bediende van ADVYS die de opdracht heeft om deze te behandelen
 - de medewerkers van Netflow (via de backup functie cloud)

Waarom data bijhouden ?

1. klanten:
 - enkel de gegevens die nodig zijn om de info-, offertevraag, bestelling of facturatie te kunnen uitvoeren worden bijgehouden.
2. geïnteresseerden die zich aanmeldingen via de website
 - in de meeste gevallen zijn het klanten of potentiële klanten. De persoonsgegevens die door hen verstrekt zijn, zijn nuttig

voor een eventuele verdere behandeling van vragen of bestelling.

Hoe lang worden data bijgehouden ?

1. klanten:
 - persoonlijke klantgegevens worden uit het werkbestand verwijderd na 10 jaar non-activiteit.
2. geïnteresseerden die zich aanmeldingen via de website
 - aanvragen van niet-klanten worden niet bijgehouden
 - deze die leiden tot een opname in het klantenbestand: zie aldaar.

2. Wettelijke grondslag:

Persoonsgegevens van:

1. klanten:
 - de betrokkene heeft zijn gegevens zelf vermeld op zijn info- of offertevraag, zijn bestelling.
 - deze gegevens zijn **noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst**: verzending, facturatie, garantieopvolging.
2. aanmelding op de website:
 - indien de betrokkene aangeeft dat hij een nieuwsbrief of info wenst te ontvangen geeft hij de **toestemming** om zijn mailadres te gebruiken

Gevoelige persoonsgegevens:

ADVYS houdt geen gevoelige gegevens bij: geslacht, gezondheid, handicap, geaardheid, bankgegevens...

Hoe wordt toestemming gevraagd ?

1. klanten:
 - de betrokkene heeft zijn gegevens zelf vermeld op zijn info- of offertevraag, zijn bestelling.
Bij het bij het antwoord van ADVYS (offerte, orderbevestiging, info) wordt uitdrukkelijk vermeld dat eventuele persoonsgegevens opgeslagen worden indien zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de persoon wenst dat zij nadien verwijderd worden gebeurt dit op eenvoudige vraag. Bedrijfsgebonden gegevens (dus niet persoonsgebonden) van de klant worden in de eerste 10 jaar evenwel niet verwijderd.
2. aanmelding op de website:
 - het vakje of iemand een nieuwsbrief wenst te ontvangen "opt-in". Het staat standaard uitgevinkt.

3. Garantie van de rechten van de betrokkenen

1. klanten:
 - er zijn 2 bedienden die het klantenbestand beheren. Deze wijzigen of verwijderen binnen de maand persoonsgegevens op eenvoudige vraag van de betrokkene.
 - de gegevens die noodzakelijk waren voor de uitvoering van de overeenkomst blijven evenwel in het klantenbestand: bv. noodzakelijke informatie op de factuur "besteld door..."
2. aanmelding op de website:
 - de verantwoordelijke voor de website wijzigt of verwijdert binnen de maand persoonsgegevens op eenvoudige vraag van de betrokkene.
 - elkeen kan zich op een nieuwsbrief uitschrijven met onmiddellijk effect

Data-lek

De data die ADVYS verzamelt worden beperkt tot de volgende persoonsgegevens:

- emailadres
- werktelefoon
- werkadres, eventuele afdeling

Er worden dus nooit privégegevens of gevoelige informatie verzameld. Het risico dat bij een data-lek, bv door hacking, deze gegevens schade zouden kunnen berokkenen aan de persoon in kwestie is dan ook zeer klein.

4. Register van de verwerkingsactiviteiten

- De **verwerkingsverantwoordelijken** en functionarissen voor de gegevensbescherming zijn de bedrijfsleiders/werkgevers:
 - Lin Aertsen lin@advys.be
 - Dirk De Vylder dirk@advys.be
- De **verwerkingsdoeleinden** en rechtsgrond is
 - de noodzakelijkheid voor het uitvoeren van de overeenkomst: bestelling
 - de opname in de mailinglist voor een algemene of gerichte nieuwsbrief, dit enkel op uitdrukkelijk verzoek
- De **periode** gedurende de welke gegevens bewaard worden
 - 10 jaar voor de klantgegevens noodzakelijk voor de facturatie
 - 10 jaar voor de leveranciersgegevens
 - personeel: de wettelijke gegevens worden in principe permanent bijgehouden op de reeds beschreven beveiligde omgeving
 - aanmeldingen op de website, niet van klanten: de gegevens worden niet bewaard. De anderen komen in het klantenbestand.
- **Recht** op inzage, correctie, verwijdering op eenvoudige vraag
- De **garantie** dat de gegevens niet aan derden worden doorgegeven met uitzondering van de noodzakelijke partners:
 - Accountancy Partners
 - Netflow
 - Trivali – Simplit

RECHT VAN INZAGE

Geachte Mevrouw, Mijnheer,

In antwoord op uw verzoek om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens, conform artikel 15 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (hierna: AVG), maken wij u in bijlage uw persoonsgegevens over zoals die zijn opgeslagen in ons bestand.

Wij hebben deze gegevens bekomen via:

- uw email van met vraag voor offerte of bestelling
- het door u ingevulde contactformulier op onze website

Uw gegevens worden verwerkt op grond van [specifieer de wettelijke grondslag (cfr. Art. 6)] en in het kader van de volgende doeleinden: [specifieer de verwerkingsdoeleinden]

Uw gegevens zullen voor een bepaalde periode worden opgeslagen:

[specifieer hoelang u naar verwachting de persoonsgegevens zal bijhouden, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen]

In bepaalde gevallen kan u vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. In bepaalde gevallen (o.a. direct marketing, profiling) kan u zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens. Hiertoe kan u zich steeds richten tot [naam onderneming, adres, email]

In geval van geautomatiseerde besluitvorming (bv. profiling): Bepaalde van uw persoonsgegevens worden automatisch verwerkt met oog op [specifieer de logica, alsook de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene]

In geval van doorgifte aan derden: Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven: [specifiëren welke personen of categorieën van personen de gegevens ontvangen, met name onvangers in derde landen of internationale organisaties]

Overeenkomstig artikel 46 AVG hebben wij volgende maatregelen genomen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen: [specifieer welke waarborgen u biedt]

Voor bijkomende vragen omtrent het gebruik van uw persoonsgegevens kan u steeds contact met ons opnemen. U kan ook klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (commission@privacycommission.be).

Hoogachtend,

Advys